

Algemene voorwaarden Handicare by Savaria (03-2026)



ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden (versie d.d 01-02-2026) wordt verstaan onder:

- Consument: de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een aanbod van Handicare by Savaria aanvaardt en daardoor een overeenkomst met Handicare by Savaria sluit.
- Handicare by Savaria: Savaria Nederland B.V., Newtonstraat 35 1704 SB Heerhugowaard, KVK-nummer 37080695.
- Maatwerk-product: bijvoorbeeld -doch niet beperkt tot- trapliften met toebehoren en platformliften met toebehoren en woonhuisliften met toebehoren, en alle overige producten welke op maat worden vervaardigd en niet geprefabriceerd zijn.

ARTIKEL 2 TOEPASSELJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Handicare by Savaria en de consument, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstverleningsvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor de consument het meest gunstig is.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 3 AANBOD EN AANVAARDING

3.1 Alle offertes geschieden vrijblijvend door Handicare by Savaria en zijn gedurende 30 dagen na de datum van de offerte geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening door de consument van het aanbod van Handicare by Savaria. Die ondertekening geldt als aanvaarding door de consument van het aanbod van Handicare by Savaria.

3.3 Indien de consument het aanbod van Handicare by Savaria langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Handicare by Savaria langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

ARTIKEL 4 DE PRIJS

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de door Handicare by Savaria in het aanbod genoemde prijzen inclusief BTW en andere belastingen en heffingen en rechten.

4.2 Prijsverhogende factoren, zoals (maar niet beperkt tot) verhoging van materiaalkosten, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, opslagkosten, (fabrieks-)prijzen van toeleveranciers, alsook een wijziging in valuta, welke prijsverhogende factoren opkomen ná het aanbod door Handicare by Savaria maar vóór de ondertekening door de consument van dat aanbod, mogen aan de consument worden doorberekend. Handicare by Savaria meldt de prijsverhoging onverwijld aan de consument.

4.3 Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van een service-, onderhouds- of garantiecontract, is de consument bevoegd die overeenkomst te ontbinden, tenzij Handicare by Savaria tot de prijsverhoging verplicht is op grond van een wettelijke bepaling, want in dat geval heeft de consument die ontbindingsbevoegdheid niet.

ARTIKEL 5 HERROEPINGSRECHT

5.1 Handicare by Savaria informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk en begrijpelijk over het al dan niet van toepassing zijn van een herroepingsrecht.

5.2 Het herroepingsrecht houdt in dat de consument gerechtigd is om een service-, onderhouds- of garantiecontract gedurende 14 kalenderdagen na de dag van totstandkoming van de bewuste overeenkomst tussen de consument en Handicare by Savaria zonder noodzaak tot opgave van redenen te ontbinden onder inroeping van het herroepingsrecht. Indien de consument heeft verzocht om de uitvoering van het service-, onderhouds- of garantiecontract te laten starten tijdens die 14 dagen, is de consument bij herroeping een evenredig deel van de kosten verschuldigd.

5.3 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor overeenkomsten met betrekking tot de levering en installatie van maatwerk-producten.

5.4 Zodra de overeenkomst tussen de consument en Handicare by Savaria is tot stand gekomen, geldt dat als een order van de consument en gaat Handicare by Savaria over tot de voorbereiding van de productie van het maatwerk-product. Indien de consument de order annuleert voordat het maatwerk-product in productie is genomen, is Handicare by Savaria gerechtigd om 50% van het totale orderbedrag excl. BTW in rekening te brengen aan de consument, ter dekking van de gemaakte voorbereidingskosten. Indien de order door de consument wordt geannuleerd nadat de productie van het maatwerk-product is gestart, is Handicare by Savaria gerechtigd om 75% van het totale orderbedrag excl. BTW in rekening te brengen aan de consument, ter dekking van de reeds gemaakte productiekosten. Annulering door de consument van de order wordt niet aanvaard door Handicare by Savaria na levering van het maatwerk-product.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden vóór de aflevering van het maatwerk-product resp. vóór het begin van de uitvoering door Handicare by Savaria van een service-, onderhouds- of garantiecontract.

6.2 Handicare by Savaria is gerechtigd te verlangen dat de consument een vooruitbetaling van maximaal 50% van de totale prijs van het maatwerk-product doet.

6.3 Bij niet tijdige betaling van enige aan Handicare by Savaria te betalen som, hetgeen Handicare by Savaria tijdig aan de consument zal melden, is de consument over het achterstallige bedrag de wettelijke rente verschuldigd aan Handicare by Savaria, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand geldt. Tevens is de consument over het achterstallige bedrag de reële incassokosten verschuldigd, zodra incassomaatregelen door Handicare by Savaria genomen worden. Handicare by Savaria behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld van -doch niet beperkt tot- de uit hoofde van een onderhoudsovereenkomst verschuldigde bedragen, de uitvoering van de bewuste overeenkomst per direct op te schorten tot aan het moment van volledige betaling, onverminderd eventuele overige rechten van Handicare by Savaria.

6.4 Zolang geen volledige betaling van openstaande facturen (en eventuele vergoeding van rente en incassokosten) heeft plaats gevonden, blijven de door Handicare by Savaria geleverde goederen het eigendom van Handicare by Savaria.

ARTIKEL 7 UITVOERING OVEREENKOMST EN LEVERING

7.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Handicare by Savaria kenbaar heeft gemaakt.

7.2 Handicare by Savaria voert een overeenkomst met een consument zo spoedig mogelijk uit, doch uiterlijk binnen 30 dagen na totstandkoming van de bewuste overeenkomst, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien sprake is van vertraging of indien de bewuste overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk binnen die 30 dagen kan worden uitgevoerd, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Enige vertraging geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

7.3 Het risico van beschadiging en/of vermissing van een maatwerk-product en/of van het toebehoren gaat over op de consument op het moment van installatie bij de consument resp. op het moment van aflevering aan een door de consument aangewezen derde.

ARTIKEL 8 VOORBEREIDENDE WERKZAAMHEDEN

8.1 Ingeval voor installatie door/namens Handicare by Savaria, voorbereidende werkzaamheden noodzakelijk zijn om een correcte en veilige installatie mogelijk te maken, geldt het volgende.

8.2 Onder voorbereidende werkzaamheden worden onder meer verstaan, doch niet uitsluitend: aanpassingen aan de elektrische installatie, timmer- of constructieve werkzaamheden, aanpassing of verlegging van leidingen, het verwijderen of aanpassen van leuningen, vloerbedekking of andere obstakels.

8.3 Handicare by Savaria zal de consument informeren over de noodzaak van die voorbereidende werkzaamheden en de redenen daarvan.

8.4 Het laten uitvoeren van deze werkzaamheden geschiedt voor rekening en risico van de consument, die daartoe zelf een gekwalificeerde derde inschakelt.

8.5 Indien tijdens (de voorbereiding van) de installatie blijkt dat aanvullende voorbereidende werkzaamheden noodzakelijk zijn, geldt eveneens dat de consument verantwoordelijk is voor het (laten) uitvoeren en bekostigen hiervan.

8.6 Het (noodzakelijk) uitvoeren van voorbereidende werkzaamheden kan gevolgen hebben voor de geplande installatiedatum. Eventuele vertraging die hieruit voortvloeit, geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

8.7 Eventuele herstel-, herinrichtings- of her-decoratiewerkzaamheden als gevolg van de installatie of van voorbereidende werkzaamheden komen voor rekening van de consument, tenzij deze het directe gevolg zijn van aantoonbare nalatigheid van Handicare by Savaria.

ARTIKEL 9 GEBRUIKERSINSTRUCTIE

9.1 Het Handicare by Savaria maatwerk-product mag uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de door Handicare by Savaria verstrekte Gebruikersinstructies en handleidingen.

9.2 Handicare by Savaria zal een initiele training bieden aan de consument over het correcte gebruik van het maatwerk-product. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om ervoor te zorgen dat eventuele andere gebruikers van het Handicare by Savaria maatwerk-product ook volledig worden geïnformeerd.

9.3 De consument dient het maatwerk-product regelmatig te laten inspecteren en onderhouden door een erkende Handicare by Savaria-technicus of volgens de aanbevelingen in de Gebruikersinstructies. Eventuele gebreken of afwijkingen moeten onmiddellijk worden gemeld aan Handicare by Savaria.

9.4 De consument dient ervoor te zorgen dat het maatwerk-product niet wordt gebruikt voor doeleinden waarvoor het maatwerk-product niet bedoeld is, en dat alle veiligheidsignalen en waarschuwingen strikt worden opgevolgd. Onjuist gebruik kan leiden tot schade aan het maatwerk-product en tot verhoogde risico's voor de consument en voor eventuele andere gebruikers van het Handicare by Savaria maatwerk-product.

9.5 Indien er aanpassingen of wijzigingen aan het maatwerk-product worden aangebracht, dienen deze te worden goedgekeurd door Handicare by Savaria om de veiligheid en de naleving van de Gebruikersinstructies te waarborgen.

9.6 De consument is verantwoordelijk voor de naleving van alle Gebruikersinstructies en handleidingen die door Handicare by Savaria zijn verstrekt. Handicare by Savaria is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit ongeoorloofd of onjuist gebruik van het maatwerk-product.

9.7 Handicare by Savaria behoudt zich het recht voor om de Gebruikersinstructies te herzien en bij te werken. De consument ontvangt tijdig informatie over dergelijke wijzigingen en is verplicht om de bijgewerkte instructies te volgen.

ARTIKEL 10 DIAGNOSE OP AFSTAND

10.1 Handicare by Savaria maatwerk-producten kunnen optioneel worden uitgerust met een systeem voor diagnose op afstand, met als doel het extra waarborgen van de veiligheid, betrouwbaarheid en optimale werking van dat maatwerk-product. Door het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een maatwerk-product waarmee dat systeem voor diagnose op afstand wordt uitgerust, stemt de consument in met de werking van dat systeem voor diagnose op afstand. Dat systeem voor diagnose op afstand stelt Handicare by Savaria in staat om op afstand technische en operationele gegevens van het maatwerk-product te monitoren, waaronder begrepen -maar niet beperkt tot- de werking van het maatwerk-product (zoals beweging, stopfuncties en statusmeldingen), technische storingen, foutmeldingen en waarschuwingen, de status van essentiële componenten, zoals het batterijniveau.

10.2 De gegevens die via het systeem voor diagnose op afstand worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor onderhoud, storingsanalyse, probleemoplossing en het verbeteren van de dienstverlening van Handicare by Savaria. Het systeem voor diagnose op afstand verwerkt geen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.3 Het systeem voor diagnose op afstand maakt verbinding met de monitoringservice van Handicare by Savaria via het wifi-netwerk in de woning van de consument. De consument draagt zorg voor een werkende internetverbinding. Het in de woning van de consument niet beschikbaar zijn van een werkende internetverbinding kan de werking van het systeem voor diagnose op afstand beperken resp. verhinderen.

ARTIKEL 11 ONE TOUCH ALERT

11.1 Handicare by Savaria maatwerk-producten kunnen optioneel worden uitgerust met de OneTouchAlert-module. De OneTouchAlert-module is een technische voorziening die het mogelijk maakt om een tweeweg spraakcommunicatiesysteem aan te sluiten, waarmee de consument resp. eventuele andere gebruikers van het Handicare by Savaria maatwerk-product, externe hulp kan inroepen wanneer hij of zij tijdens het gebruik van het maatwerk-product vast komt te zitten. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door een stroomuitval of door een storing van het maatwerk-product. Indien de consument ervoor kiest om dit systeem niet aan te schaffen, aanvaardt de consument de mogelijke risico's van die keuze.

ARTIKEL 12 GARANTIE

12.1 De garantieperiode voor maatwerkproducten van Handicare by Savaria bedraagt 24 maanden vanaf de installatiedatum, tenzij de consument een langere garantie heeft aangevraagd, in dat geval geldt de langere termijn. Indien het verplichte jaarlijkse onderhoud niet tijdig en volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen is uitgevoerd, vervalt het recht op de contractuele garantie vanaf het moment waarop het onderhoud had moeten plaatsvinden. Garanties op grond van een afzonderlijk servicecontract gelden uitsluitend indien het maatwerkproduct gedurende de looptijd van het servicecontract jaarlijks conform de geldende onderhoudsvoorschriften is onderhouden.

12.2 Gedurende de garantieperiode stelt de consument Handicare by Savaria in de gelegenheid enig gebrek aan het maatwerk-product zelf te herstellen, tenzij anders overeengekomen of wettelijk anders is bepaald.

12.3 Meldingen n.a.v. een defect aan een maatwerk-product worden gedurende de garantieperiode verholpen zonder dat aan de consument kosten in rekening worden gebracht, mits deze reparaties en onderdelen het gevolg zijn van normale slijtage en/of van falen van het bewuste maatwerk-product.

12.4 Uitgesloten van garantie zijn (de kosten van) batterijen, accu's en reparaties die moeten worden uitgevoerd in verband met onjuist of oneigenlijk gebruik van het maatwerk-product, in verband met reparaties aan het maatwerk-product -of pogingen daartoe- door anderen dan door Handicare by Savaria erkende en voor die werkzaamheden goedgekeurde monteurs, evenals (de kosten van) reparaties die moeten worden uitgevoerd in verband met water- en brandschade aan het maatwerk-product.

12.5 De garantie geldt uitsluitend bij regulier privégebruik van het maatwerk-product door de consument, in zijn huiselijke omgeving, en vervalt indien het maatwerk-product (mede) voor commerciële doeleinden wordt gebruikt.

12.6 De garantie is beperkt tot het adres waarop het maatwerk-product door Handicare by Savaria is (af)geleverd.

12.7 Op platformliften en woonhuisliften zijn afwijkende en/of aanvullende voorwaarden van toepassing, met name ten aanzien van service, onderhoud en garantie. De specifieke voorwaarden voor platformliften en woonhuisliften worden afzonderlijk verstrekt en zijn op aanvraag beschikbaar.

ARTIKEL 13 TERUGKOOPREGELING

13.1 De consument kan Handicare by Savaria verzoeken om een maatwerk-product of bijbehorende onderdelen terug te kopen. Handicare by Savaria is niet verplicht hieraan gevolg te geven en beslist naar eigen inzicht of zij wenst over te gaan tot terugkoop.

13.2 Indien Handicare by Savaria overgaat tot terugkoop, geschiedt dit uitsluitend op basis van een afzonderlijk voorstel van Handicare by Savaria. De voorwaarden en vergoeding worden door Handicare by Savaria bepaald en schriftelijk aan de consument bevestigd.

ARTIKEL 14 OVERMAGHT

14.1 Wanneer sprake is van overmacht, meldt Handicare by Savaria dit aan de consument. Handicare by Savaria en de consument plegen vervolgens overleg over een mogelijke aanpassing van de overeenkomst. Indien geen overeenstemming ontstaat en blijft uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, dan kan ieder der partijen de overeenkomst per direct ontbinden. Van blijvende onmogelijkheid van uitvoering is sprake wanneer uitvoering van de overeenkomst gedurende meer dan zes (6) maanden na totstandkoming van de overeenkomst uitblijft of wanneer duidelijk te voorzien is dat de uitvoering van de overeenkomst gedurende genoemde periode feitelijk of rechtens niet mogelijk zal zijn.

ARTIKEL 15 OPSCHORTING

15.1 In geval van overmacht meldt Handicare by Savaria dat aan de consument. Handicare by Savaria is gerechtigd tot opschorting van haar prestatie voor de duur van maximaal zes (6) maanden. Ook in geval dat de consument niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor de consument uit de met Handicare by Savaria gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de consument niet in staat is of zal zijn om aan zijn/haar contractuele verplichtingen te voldoen, is Handicare by Savaria gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter, uitvoering van elke overeenkomst met de consument op te schorten voor de duur van die situatie van de consument. In geval van faillissement, surséance van betaling, resp. schuldsanering ex de WSNP aangaande de consument, is Handicare by Savaria gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter de overeenkomst met de consument te ontbinden.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

16.1 De aansprakelijkheid van Handicare by Savaria is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Handicare by Savaria in de uitvoering van de overeenkomst.

16.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, en redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Handicare by Savaria te herstellen.

16.3 Handicare by Savaria is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan, maar niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade of schade als gevolg van vertraging.

16.4 De aansprakelijkheid van Handicare by Savaria is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uiterking plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst tussen Handicare by Savaria en de consument aangaande het maatwerk-product.

16.5 Geen aansprakelijkheidsbeperking geldt indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Handicare by Savaria.

ARTIKEL 17 AFWIJING BOUWBESLUIT

17.1 Bij de overeenkomst aangaande, resp. bij de installatie van, een Handicare by Savaria-maatwerk-product kunnen keuzes van de consument leiden tot afwijkingen van de voorschriften zoals vastgelegd in het Bouwbesluit. Dit betreft onder andere, maar is niet beperkt tot: een keuze van een specifieke trapbreedte, een keuze van een bepaalde aantrede of klimlijn, het afzien van de installatie van aanvullende veiligheidsvoorzieningen, zoals een handgreep, of een besluit om het bestaande maatwerk-product niet te vervangen.

17.2 Handicare by Savaria heeft de consument geïnformeerd over de mogelijke veiligheidsrisico's die deze keuzes met zich meebrengen, zowel voor de consument als voor eventuele andere gebruikers van het maatwerk-product resp. van omgevingsvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld -doch niet beperkt tot- trappen. Tevens zijn alternatieve oplossingen besproken die wel voldoen aan de eisen van het Bouwbesluit en een gelijkwaardige veiligheidsoplossing bieden. Indien de consument ervoor kiest om af te wijken van het Bouwbesluit, doet de Consument dit op eigen verantwoordelijkheid en erkent hij/zij de bijbehorende risico's. Handicare by Savaria kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het bewust afwijken van de voorgeschreven veiligheidsnormen.

ARTIKEL 18 KLACHTENREGELING

18.1 Voor behandeling van klachten hanteert Handicare by Savaria een klachtensysteem en klachtreglement. Die zijn te raadplegen op de website van Handicare by Savaria.

18.2 Indien een klacht door Handicare by Savaria is behandeld conform haar klachtensysteem en klachtreglement, maar de klacht in de visie van de consument niet is weggenomen, kan klager zich tot de Geschillencommissie Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen wenden.

ARTIKEL 19 TOEPASSELJK RECHT

Het Nederlandse recht is van toepassing op elke met Handicare by Savaria gesloten overeenkomst, met uitsluiting van toepasselijkheid van enig ander recht en/of van enig verdrag.

ARTIKEL 20 AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen behoeven schriftelijke gezamenlijke vastlegging door de consument en Handicare by Savaria, opdat deze door de consument en door Handicare by Savaria op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 21 GESCHILLEN

De rechtbank Noord-Holland locatie Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen de consument en Handicare by Savaria.

ARTIKEL 22 NIETIGHEID

Indien één of meer van voorgaande artikelen ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of een rechterlijke beslissing nietig is zijn of nietig wordt/ worden verklaard, zijn deze voorwaarden voor het overige toepasselijk.